

Kommunikation

Die Qualität der internen Kommunikation beeinflusst wesentlich das Arbeitsklima und die Repräsentanz nach außen.

Lektüre 65



Auch MitarbeiterInnen sind Menschen

Die interne Kommunikation mit VerwaltungsmitarbeiterInnen

Herbert Thumpser, thucom

zu bestellen: monika@thumpser.at

(Erscheinungstermin: 19. September 2012)

24,90 Euro

Die Privatwirtschaft hat in vielen Bereichen erkannt, dass motivierte Mitarbeiter ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein können. Durch die Installierung verschiedenster Managementmethoden hat man versucht, diesen Trend auch im öffentlichen Sektor zu übernehmen. Das vorliegende Buch hinterfragt, ob die Annahmen zur internen Kommunikation auch für den öffentlichen Sektor gelten. Ein Mann an der Quelle, der Traisner Bürgermeister LAbg. Herbert Thumpser, hat erforscht, welche Auswirkungen diese neuen Managementmethoden auf die interne Kommunikation mit Verwaltungsmitarbeitern haben. Die Erkenntnis ist ernüchternd: Interne Kommunikation spielt praktisch eine untergeordnete Rolle und gilt als stark verbesserungswürdig.