

## WIE KOMMUNIZIEREN FÜHRUNGSKRÄFTE MIT MITARBEITERINNEN?

Die erste österreichweite Studie unter 220 österreichischen Städten und Gemeinden liegt vor.

Im Vorjahr führte LAbg Bgm. Herbert Thumpser eine Studie zum Thema „Stellenwert der internen Kommunikation mit den MitarbeiterInnen in den österreichischen Kommunen“ durch. Die Ergebnisse wurden, gemeinsam mit Sebastian Thumpser, im Buch „Auch MitarbeiterInnen sind Menschen“ im Herbst 2012 veröffentlicht. Die vielen positiven Reaktionen auf die erstmalig im deutschsprachigen Raum durchgeführte Studie bzw. auf das Buch haben dazu geführt, dass Herbert und Sebastian Thumpser nun eine weitergehende, vertiefende Untersuchung initiiert haben. Diese österreichweite Studie unter 220 Städten und Gemeinden betrifft die Frage der „Kommunikation der Führungskräfte in den österreichischen Kommunen mit den MitarbeiterInnen“.

### Interne Kommunikation hat sich geändert

Der internen Kommunikation – jener mit den MitarbeiterInnen – wurde über Jahrzehnte hinweg, im privatwirtschaftlichen Sektor als auch in den öffentlichen Verwaltungen, kaum eine strategische Bedeutung zugemessen. Dies hat sich jedoch – vor allem in der Privatwirtschaft im letzten Jahrzehnt – grundlegend geändert! Auf eine gelungene interne Kommunikation mit den MitarbeiterInnen wird immer öfter großer Wert gelegt, da die Fra-

gen der Arbeitszufriedenheit, der Motivation und des wertschätzenden Umgangs mit MitarbeiterInnen einen immer höheren Stellenwert bekommen. Dies wirkt sich nicht nur auf jede/n MitarbeiterIn positiv aus, sondern auch auf das Betriebsklima. Damit einher geht eine Effizienzsteigerung, eine bessere Zusammenarbeit über Abteilungen hinweg und schlussendlich eine Senkung der Transaktionskosten.

Eine gute interne Kommunikation sorgt nicht nur für eine bessere Außendarstellung der jeweiligen Stadt oder Gemeinde oder des Betriebs („MitarbeiterInnen werden zu BotschafterInnen“), sondern führt auch zu einer Senkung der Kosten.

Ziel der Studie ist es, das Kommunikationsverhalten unserer Führungskräfte in der internen Kommunikation zu beleuchten und zu hinterfragen, sowie Verbesserungsvorschläge für die österreichischen Kommunen zu erarbeiten. Mit ersten Ergebnissen der Studie ist Anfang Mai 2013 zu rechnen. So wie die erste Studie soll auch die jetzt durchgeführte als Buch – unter dem Titel „Auch MitarbeiterInnen sind Menschen Teil II“ – im September 2013 veröffentlicht werden.

### Rückfragen an:

LAbg Bgm. Herbert Thumpser, MSc

0676/844702300

oder: thucom e.U., Perlmöoser Au 2B, A-3160 Traisen

Kontakt mobil: +43 (0) 676 / 57 04 049

E-Mail: office@thucom.at

